



■ Hoofdlocatie	■ Nevenlocatie	■ Nevenlocatie	■ Nevenlocatie
Neercanneplaats 61 3077 EP Rotterdam 010-4827482	GC Sportdorp Sportsingel 11 3078 XS Rotterdam	Meester Baarsschool Koninginneweg 228 3078 GS Rotterdam	Van Brienoordschool Percevalweg 4 3077 NK Rotterdam

info@logopediepraktijkbeverwaard.nl
www.logopediepraktijkbeverwaard.nl

Beleid ten aanzien van Agressie en Geweld

Dit beleid bevat uitgangspunten en afspraken met betrekking tot het voorkomen van agressie en geweld.

1. Begripsomschrijving

Onder Agressie wordt verstaan pesterijen, bedreigingen en uitbarstingen van medewerkers en bezoekers. Onder Geweld wordt verstaan het uiten van agressie, verbaal en fysiek zoals schelden, intimidatie, slaan, schoppen en andere vormen van opzettelijk toebrengen van lichamelijk letsel door medewerkers en bezoekers.

2. Uitgangspunten

Logopediepraktijk Beverwaard verwerpt agressie en geweld. De medewerkers zullen alles in het werk stellen om agressie en geweld op de werkplek te voorkomen en waar nodig te bestrijden. Bezoekers die zich schuldig maken aan dergelijk gedrag worden onmiddellijk verwijderd en er wordt zo nodig aangifte gedaan bij de politie.

3. Afspraken

Binnen Logopediepraktijk Beverwaard moeten incidenten van agressief gedrag gemeld worden bij de praktijkhouders H. Schermer-Jaspers en M. Veldhoen. Taken van de praktijkhouders zijn:

- het registreren van incidenten
- ondersteunen en doorverwijzen van slachtoffers van incidenten
- het doen van voorstellen ter voorkoming van agressie en geweld
- overleg met Arbodienst m.b.t. te nemen maatregelen, indien nodig

Elke medewerker is verplicht om incidenten of bedreigende situaties te melden. De praktijkhouders zijn verantwoordelijk om in dergelijke situaties handelend op te treden.

4. Opvang

In eerste instantie wordt getracht binnen de praktijkmuren opvang en begeleiding te bieden aan hen die in aanraking zijn gekomen met agressie en daarvan nadelige invloed hebben ondervonden. Intervisie door middel van coaching kan daarbij een hulpmiddel zijn. Indien deze interventie niet volstaat, zal de Arbodienst geraadpleegd worden voor hulp en advies.

